

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mag Gerd Beidernikl | C/O Haydngasse 11, 8010 Graz

Stand September 2024

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle von mir angebotenen Dienstleistungen, einschließlich Business Coaching, Trainings, Moderationen und Keynote-Vorträge. Mit der Buchung einer Dienstleistung werden diese Bedingungen akzeptiert.

2. Leistungsumfang

- **Coaching:** Individueller Prozess zur Unterstützung persönlicher und beruflicher Ziele. Ein bestimmter Erfolg wird nicht garantiert.
- **Training/Moderation:** Workshops und Trainings richten sich nach den vereinbarten Inhalten und Zielen. Der Trainer/Moderator führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen durch.
- **Keynote-Speaker:** Keynotes sind Vorträge, die auf die Zielgruppe abgestimmt sind. Der Redner stellt sicher, dass der Vortrag gut vorbereitet ist, übernimmt jedoch keine Verantwortung für den individuellen Nutzen der Zuhörer.

3. Terminvereinbarung und -absage

- **Coaching:** Absagen oder Verschiebungen von Coaching-Terminen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich, danach wird das volle Honorar fällig.
- **Training/Moderation/Keynote:** Bei Absagen bis 14 Tage vor dem Termin werden keine Kosten erhoben. Bei Absagen innerhalb von 14 Tagen vor dem Termin wird 50 % des Honorars fällig, bei Absagen innerhalb von 7 Tagen wird das volle Honorar berechnet.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- Die Honorare für Coaching, Training, Moderation und Keynotes werden vorab vereinbart.
- Rechnungsstellung erfolgt nach der Erbringung der Leistung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge.
- Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. berechnet. Nach der zweiten Mahnung behalte ich mir vor, Mahngebühren von 20 EUR pro Mahnung zu erheben.
- Ich behalte mir vor, bei ausbleibender Zahlung weitere Dienstleistungen auszusetzen.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

- **Coaching:** Absolute Vertraulichkeit über alle im Coaching besprochenen Themen.
- **Training/Moderation:** Inhalte von Workshops und Trainings dürfen nur nach vorheriger Absprache mit dem Auftraggeber weitergegeben werden.

- **Keynote:** Keine Vertraulichkeit, es sei denn, es wird ausdrücklich anders vereinbart.
- Personenbezogene Daten werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

6. **Widerrufsrecht**

Für Verbraucher (im Sinne des KSchG) gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Vertragsabschluss. Der Widerruf bedarf keiner Begründung und kann schriftlich oder per E-Mail erklärt werden. Bei Dienstleistungen, die innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden, erlischt das Widerrufsrecht.

7. **Haftung**

- **Coaching:** Keine Haftung für Entscheidungen und Handlungen des Klienten.
- **Training/Moderation:** Ich hafte nicht für den Erfolg der Veranstaltung oder den Nutzen der vermittelten Inhalte.
- **Keynote:** Der Redner übernimmt keine Haftung für den individuellen Erfolg der Zuhörer.
- Meine Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, ist ausgeschlossen.
- Für Online-Coachings, Trainings oder Webinare übernehme ich keine Haftung für technische Störungen, die außerhalb meines Einflussbereichs liegen.
- Sollte ich als Dienstleister aus unvorhersehbaren Gründen (z. B. Krankheit) absagen müssen, werde ich mich bemühen, einen Ersatztermin zu finden. Eine Haftung für zusätzliche Kosten oder Ausfallentschädigungen wird nicht übernommen.

8. **Höhere Gewalt**

Kann die vereinbarte Leistung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, **staatliche** Beschränkungen) nicht erbracht werden, bin ich von der Leistungspflicht befreit. In diesem Fall wird gemeinsam ein Ersatztermin vereinbart, und bereits erbrachte Leistungen bleiben bestehen.

9. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt das Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand ist Graz, sofern gesetzlich zulässig.

10. **Schlussbestimmungen**

Sollte ich als Dienstleister aus unvorhersehbaren Gründen (z. B. Krankheit) absagen müssen, werde ich mich bemühen, einen Ersatztermin zu finden. Eine Haftung für zusätzliche Kosten oder Ausfallentschädigungen wird nicht übernommen.